

**Informace pro uživatele sociální služby - odborné sociální poradenství
„Charitní hospicová poradna a poradna pro pečující“ o zpracování osobních údajů**

1. Charita Ostrava, IČ: 44940998, jako správce Vašich osobních údajů,
 - a) zpracovává tyto Vaše osobní údaje:
jméno a příjmení, titul, datum narození, adresu bydliště, číslo telefonu, e-mailovou adresu, podpis
2. Charita Ostrava zpracovává Vaše výše uvedené osobní údaje
 - a) na základě právních titulů:
 - plnění zákonných povinností poskytovatele sociálních služeb (platí pro „osobní údaje“)
 - smlouva (ústní) o poskytování sociální služby – odborné sociální poradenství (platí pro „osobní údaje“)
 - smlouva (písemná) o poskytování kompenzačních pomůcek
 - b) za účelem poskytování sociální služby – odborné sociální poradenství
 - c) po dobu, kdy budete využívat výše uvedenou službu
 - d) po uplynutí této doby ještě 5 let bude dokumentace uložena v archivu Charity Ostrava, poté budou skartována
 - e) Vaše osobní údaje jsou předávány těmto subjektům: Dodavateli evidenčního systému Webcarol; poskytovatelům dotace na provoz sociální služby – odborné sociální poradenství (pouze Vaše jméno a příjmení) - Moravskoslezský kraj – kap.313, statutární město Ostrava - případně dalším poskytovatelům dotací, (kontrolním) orgánům státní správy (Inspekce kvality) aj.
3. Jako subjekt údajů máte následující práva:
 - a) nahlížet do dokumentace, kterou o Vás Charita Ostrava vede a která obsahuje Vaše výše vyjmenované osobní údaje (právo přístupu);
 - b) žádat o opravu svých osobních údajů, pokud zjistíte, že Charita Ostrava zpracovává Vaše již neaktuální nebo chybně zapsané osobní údaje;
 - c) žádat o výmaz (likvidaci) svých osobních údajů, které Charita Ostrava zpracovává
 - d) žádat o omezení zpracování nebo podat námitku proti zpracování některých svých osobních údajů
 - e) požadovat přenositelnost Vašich osobních údajů (tj. vydání zpracovávaných os. údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu).
 - f) podat stížnost u dozorového úřadu, tj. v rámci České republiky u Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR.
4. Kontaktní místo Charity Ostrava, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):
Koordinátor GDPR: Mgr. Taťána Boháčová, e-mail: gdp@ostrava.charita.cz, tel.: 731 678 821
Adresa pracoviště: Ředitelství Charity Ostrava, Kořenského 1323/17, Ostrava – Vítkovice, 703 00

**Informace o zpracování některých osobních údajů uživatele služeb pro jiný účel
(stejně pro všechny typy služeb)**

1. Charita Ostrava IČ:44940998 zpracovává Vaše osobní údaje:

- obrazový záznam z bezpečnostní kamery snímající prostory před vstupem do budovy - střediska Charity Ostrava:

a) na základě právního titulu: oprávněný zájem správce osobních údajů – Charity Ostrava
b) za účelem ochrany osob a majetku Charity Ostrava
c) po dobu max.14 dní od pořízení záznamu, v případě probíhajícího řízení (trestní, správní, soudní) i déle a pouze v tomto případě je záznam předáván subjektům činným v příslušném řízení.

- fotografie, na nichž jste/budete/ ilustračně zachycen/a během využívání sociální služby

a) na základě právního titulu: oprávněný zájem správce osobních údajů a v souladu s tzv. zpravodajskou licencí dle § 89 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
b) za účelem pořízení a uchování dokumentace o činnosti Charity Ostrava, zejména ve formě Výročních zpráv Charity Ostrava, Čtvrtletníku Charity Ostrava, na webu Charity Ostrava, na letácích Charity Ostrava apod.
c) po dobu, kdy budete využívat sociální službu - odborné sociální poradenství, odlehčovací službu
d) po uplynutí této doby budou vybrané fotografie a videozáznamy uloženy v archivu Charity Ostrava po dobu max. 30 let
e) pořizované fotografie nebude Charita Ostrava předávat žádným jiným osobám ani subjektům
f) Případné zveřejnění konkrétních fotografií a záznamů podléhá Vašemu osobnímu (písemnému) souhlasu se zveřejněním.

2. Máte jakožto subjekt údajů následující práva:

a) nahlížet do foto- a video-dokumentace, kterou o Vás Charita Ostrava vede a v níž jste zachycen/a (máte právo přístupu);

b) žádat o opravu svých osobních údajů, pokud zjistíte, že Charita Ostrava zpracovává Vaše již neaktuální nebo chybně zapsané osobní údaje;

c) žádat o výmaz (likvidaci) svých osobních údajů, uvedených v odst. a)

d) žádat o omezení zpracování nebo podat námitku proti zpracování svých os. údajů, uvedených v odst. a)

e) požadovat přenositelnost Vašich osobních údajů (tj. vydání zpracovávaných os. údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu)

f) podat stížnost u dozorového úřadu, tj. v rámci České republiky u Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR.

3. Kontaktní místo Charity Ostrava, kde můžete výše uvedená práva uplatnit (požadovat):

Koordinátor GDPR: Mgr. Taťána Boháčová, e-mail: gdpr@ostrava.charita.cz,

tel.: 731 678 821

Adresa pracoviště: Ředitelství Charity Ostrava, Kořenského 1323/17, Ostrava – Vítkovice,
703 00