



Charitní hospicová poradna a poradna pro pečující

Půjčovna kompenzačních pomůcek



Veřejný závazek

Posláním Charitní hospicové poradny a poradny pro pečující je poskytovat informace, podporu a doprovázení prostřednictvím odborného sociálního poradenství v oblasti zdravotní, sociální psychologické a spirituální klientům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života. A dále osobám, které o tyto osoby pečují popř. pozůstalým.

Cílem Charitní hospicové poradny a poradny pro pečující je poskytnout všem uživatelům potřebné informace, podporu a pomoc (mimo léčby), které umožní uživateli zvládnout obtížnou situaci, ve které se nachází, vlastními silami nebo za pomoci intervence a terapie.

Cílová skupina: Poradna je určena osobám starším 16 let s jiným zdravotním postižením, osobám s chronickým postižením a seniorům. Dále je služba určena pečujícím a pozůstalým.

Forma poskytování služby: terénní, ambulantní
Terénní forma služby je určena uživatelům s bydlištěm na území města Ostrava.

Co děláme

- předáváme informace o možnostech péče o nemocné a umírající v domácím prostředí a pobytových zařízeních, včetně hospicových služeb a informace o systému sociálních i zdravotních dávek a příspěvků,
- podporujeme získávání dovedností a zorientování se v možnostech péče o blízkou osobu v domácím prostředí prostřednictvím bezplatného Kurzu péče o nemocného v domácím prostředí,



- ❖ dáváme prostor pro sdílení, aby nebyli pečující na péči o blízkou osobu sami, prostřednictvím konzultace se:
- ❖ **sociálním pracovníkem**, který vás může navštívit i doma podpořit v zajištění návazné sociální či zdravotní služby, společně pomoc vybrat a zapůjčit vhodnou kompenzační pomůcku prostřednictvím Půjčovny kompenzačních pomůcek a také pomoc se zajištěním vhodného příspěvku k péči,
- ❖ **psychologem**, který provází pečující a nemocné telefonicky nebo osobně návštěvou doma nebo v poradně,
- ❖ **zdravotní sestrou**, která pomáhá i v domácnosti s představením ošetrovatelské péče (hygiena, polohování, podávání stravy a jiné) a doporučením vhodných terénních zdravotních služeb (např. agentura domácí péče nebo mobilní hospic),
- ❖ **duchovním**, který nabízí doprovázení pečující i nemocného formou rozhovorů a naslouchání.

Jak to děláme – zásady služby

- ❖ **individuální přístup k uživateli a svobodné rozhodování**,
- ❖ **anonymita** (respektujeme právo a přání uživatele nesdělovat osobní údaje),
- ❖ **partnerský přístup** (rovnocenný vztah, práva uživatele),
- ❖ **bezplatnost** (sociální odborné poradenství uživatelům poskytujeme bezplatně mimo zapůjčení kompenzačních pomůcek, které se řídí platným ceníkem),
- ❖ **princip křesťanských zásad** (víra v dobro života a člověka, naděje v perspektivě obtížné situace).





*Doprovázení a podpora při péči
o Vašeho blízkého...*

Kontakt

Charita Ostrava

Charitní hospicová poradna a poradna pro pečující

budova Hospice sv. Lukáše

Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Jih, Výškovice

telefony: 731 534 002, 731 625 768, 599 508 533

e-mail: hospicova.poradna@ostrava.charita.cz

vedoucí střediska: Mgr. Alexandra Čubová

telefon – půjčovna: 731 625 768

e-mail – půjčovna: pujcovna@ostrava.charita.cz

kontaktní osoba: Mgr. Marcela Kutláková, DiS.

www.ostrava.charita.cz

Konzultace v ambulanci:

Po: 8.00–10.00 13.00–16.00

Út: 8.00–12.00 –

Čt: – 13.00–17.00

Pá: 8.00–12.00 13.00–14.00

Konzultace v terénu:

Út: – 13.00–16.00

St: 8.00–16.00

Čt: 8.00–12.00 –

Ostatní čas je vyhrazený pro terénní práci, objednané klienty atd. Mimo uvedené hodiny lze sjednat schůzku telefonicky.

Finanční podpora:

č. ú. 19-6352520277/0100, VS 11131 (KB Ostrava)

**Projekt je realizován s finanční podporou statutárního
města Ostravy a Moravskoslezského kraje.**

OSTRAVA!!!



Moravskoslezský
kraj